

EVALUACIÓN DE LA VERSIÓN SIMPLIFICADA DEL MENSAJE DEL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL

Análisis de la frase “Nuestro normograma institucional ha sido actualizado. Conócelo aquí”

Entidad	Secretaría Distrital del Hábitat de Bogotá
Área de aplicación	Comunicación estratégica y contenidos digitales
Consultor	Juan Manuel Caicedo
Fecha	Mayo de 2026
Versión	1.0 · Documento final

Propósito del documento

Dejar trazabilidad técnica del análisis realizado, sus hallazgos, riesgos y recomendaciones, y ofrecer una propuesta aplicable por el equipo de comunicaciones.

1. FICHA DE CONTROL Y ALCANCE

Fuente primaria	Propuesta breve: “Nuestro normograma institucional ha sido actualizado... conócelo aquí”.
Alcance	Se evaluó su pertinencia para público interno, corrección, capacidad de enganche y conveniencia frente a una pieza gráfica de lectura rápida.
Metodología	Revisión cualitativa de claridad, jerarquía del mensaje, lenguaje ciudadano, gancho inicial, llamado a la acción, riesgos reputacionales y capacidad de conversión.
Criterio de calidad	El contenido debe poder entenderse sin conocimientos previos, comunicar un beneficio concreto y orientar una acción verificable.

2. EVALUACIÓN GENERAL

La versión breve es funcional para público interno porque elimina información secundaria y lleva rápidamente al CTA. Sin embargo, “ha sido actualizado” sigue siendo una formulación pasiva y el mensaje no expresa por qué conviene consultar el normograma.

Corrección obligatoria

La palabra “Conócelo” debe llevar tilde.

3. FORTALEZAS Y LIMITACIONES

Tipo	Análisis
Fortaleza	Es corta, limpia y puede leerse en segundos.
Fortaleza	Permite que la pieza visual tenga más aire y reduzca saturación.
Limitación	No explica el beneficio de consultar la versión vigente.
Limitación	La construcción pasiva pierde energía frente a una frase directa.
Condición de uso	Funciona mejor cuando el público ya conoce qué es un normograma y el canal permite un enlace inmediato.

4. ALTERNATIVAS EVALUADAS

Opción	Texto
Versión mínima	Nuestro normograma institucional ha sido actualizado. Conócelo aquí.
Versión directa	Normograma institucional actualizado. Consulta aquí la versión vigente.
Versión con beneficio	Ya está actualizado el normograma institucional. Consulta la versión vigente y mantente al día.
Versión recomendada	Normas claras, gestión segura. Consulta la 4.ª versión del normograma institucional. Conócelo aquí.

5. RECOMENDACIÓN DE USO

- Usar la versión mínima en banners muy pequeños o botones de intranet.
- Usar la versión directa en correo, piezas estáticas o pantallas internas.
- Usar la versión con beneficio cuando el objetivo sea aumentar consultas y no solo informar una actualización.
- Mantener el CTA separado visualmente del titular para facilitar el clic.

6. VERSIÓN FINAL SUGERIDA

Texto aprobado

Normas claras, gestión segura.
Consulta la 4.ª versión del normograma institucional.
Conócelo aquí.

7. CONCLUSIÓN

La simplificación es adecuada, pero el mejor resultado se obtiene al sumar una promesa breve de utilidad. “Normas claras, gestión segura” transforma una actualización administrativa en un beneficio comprensible para el equipo interno.